

THOM DE JONG TUINEXPERT

ALGEMENE VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Tot stand gekomen op 8 januari 2021

Versie 3.0- update 1 juni 2021

Thom de Jong Tuinexpert

Toermalijnstraat 4
2332JS Leiden

IBAN: NL82KNAB0604483805

KvK: 81291299

BTW: NL003555840B44

In deze Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden komen aan bod:

- 1 Definities
- 2 Toepassingsgebied
- 3 Het aanbod
- 4 Overeenkomst
- 5 Wederzijdse verplichtingen
- 6 Duur en beëindiging van de overeenkomst
- 7 Prijzen en prijswijzigingen
- 8 Aflevering/ levertijd
- 9 Conformiteit
- 10 Opschorting
- 11 Milieuaspecten bij de voorbereiding van werkzaamheden
- 12 Afspraken door personeel
- 13 Betaling en betalingsvoorwaarden
- 14 Niet tijdige betaling
- 15 Eigendomsvoorbehoud en overdracht
- 16 Retentierecht
- 17 Garantie
- 18 Uitvoering van de werkzaamheden en contractbeëindiging
- 19 Wijziging van de overeenkomst/ meer-, minderwerk
- 20 Aansprakelijkheid
- 21 Klachten
- 22 Annulering
- 23 Opschorting en ontbinding
- 24 Eigendommen van Thom de Jong Tuinexpert
- 25 Levering
- 26 Afname
- 27 Aansprakelijkheid
- 28 Vrijwaringen
- 29 Risico overgang
- 30 Overmacht
- 31 Intellectuele eigendom en auteursrechten
- 32 Verzending/ transport
- 33 Monsters en modellen
- 34 Geheimhouding en zorgvuldigheid
- 35 Niet overname personeel
- 36 Geschillen
- 37 Toepasselijk recht
- 38 Slotbepalingen

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: Thom de Jong Tuinexpert: alle tot handelen bevoegde medewerkers en derden die hieronder genoemde werkzaamheden aanbieden en uitvoeren in opdracht en uit naam van Thom de Jong Tuinexpert.

- Werkzaamheden:

Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en buitenterreinen. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor genoemde werkzaamheden. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

- Materialen:

Levende materialen: producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen; zand, grond, teelaarde en compost; dode materialen: alle overige producten en materialen.

- Klant/Opdrachtgever:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Thom de Jong Tuinexpert.

2 Toepassingsgebied

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en aanbiedingen waarbij Thom de Jong Tuinexpert hierna te noemen: opdrachtnemer, partij is, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld en indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze op de overeenkomst in kwestie van toepassing zijn.
- 2.3 Eventuele (algemene) voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing voor zover deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Door het verlenen van een opdracht of het aangaan van een overeenkomst met Thom de Jong Tuinexpert verklaart de weder-partij zich bekend en akkoord met deze voorwaarden.
- 2.5 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Thom de Jong Tuinexpert, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.6 De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Thom de Jong Tuinexpert en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter aan welke bevoegd is in de vestigingsplaats van Thom de Jong Tuinexpert.

3 Het aanbod

- 3.1 Voordat een aanbod (door middel van een offerte) wordt uitgebracht, heeft de opdrachtnemer de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht de opdrachtnemer deze informatie te verstrekken. Daarnaast maakt de opdrachtnemer aan de opdrachtgever vooraf de kosten gemoeid met het aanbod en de ontwerpkosten bekend.
- 3.2 Een overeenkomst komt tussen de partijen tot stand door een aanbod van de ene partij en de schriftelijke aanvaarding daarvan door de andere partij, dan wel door de schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer van een mondelinge overeenstemming tussen partijen.
- 3.3 Alle aanbiedingen, waaronder offertes, van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard, komt dit te vervallen, waarna opdrachtnemer gerechtigd is het aanbod al dan niet in een gewijzigde vorm te herhalen.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Thom de Jong Tuinexpert daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij uitdrukkelijk door Thom de Jong Tuinexpert aangegeven.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Thom de Jong Tuinexpert niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 De overeenkomst dan wel de schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven.

- 3.8 Het aanbod vermeldt wanneer de opdrachtnemer de werkzaamheden begint, alsmede een zo specifiek mogelijke indicatie van het moment van oplevering.
- 3.9 Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.
- 3.10 Het aanbod gaat – digitaal – vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.11 Thom de Jong Tuinexpert behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zij dienen op eerste verzoek van Thom de Jong Tuinexpert onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan Thom de Jong Tuinexpert ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
- 3.12 Het is de klant verboden materiaal van Thom de Jong Tuinexpert waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Thom de Jong Tuinexpert. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan Thom de Jong Tuinexpert wordt verstrekt, zal de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan Thom de Jong Tuinexpert retour worden gezonden. Aan de klant is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, niet toegestaan het ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.
- 3.13 Indien schriftelijk overeengekomen zal de klant de vooraf aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan Thom de Jong Tuinexpert vergoeden in geval Thom de Jong Tuinexpert wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken wordt gegeven.

4 Overeenkomst

- 4.1 Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht.
- 4.2 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Thom de Jong Tuinexpert niet.
- 4.3 Thom de Jong Tuinexpert is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.
- 4.4 Thom de Jong Tuinexpert is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De klant is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan Thom de Jong Tuinexpert te verstrekken.

5 Wederzijdse verplichtingen

- 5.1 De verplichtingen van opdrachtnemer gaan nooit verder dan zoals door haar schriftelijk bevestigd in de overeenkomst.
- 5.2 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen na het sluiten van de overeenkomst door opdrachtnemer zijn slechts bindend indien en voor zover zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.3 Opdrachtgever zal opdrachtnemer steeds tijdig alle informatie ter beschikking stellen die voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttig of noodzakelijk is en zal opdrachtnemer alle medewerking verlenen om de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op de juiste wijze uit te voeren.
- 5.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 5.5 Opdrachtgever verplicht zich indien van toepassing, alle noodzakelijke, preventieve (veiligheids-) maatregelen te treffen, teneinde te voorkomen dat opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst schade lijdt.
- 5.6 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, dan komt de schade als gevolg daarvan voor rekening van opdrachtgever en is opdrachtnemer gerechtigd het/de daardoor noodzakelijk geworden meerwerk/-prijs in rekening te brengen.
- 5.7 De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

6 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst tussen Thom de Jong Tuinexpert en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard der overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2 De door Thom de Jong Tuinexpert opgegeven termijnen zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 6.3 Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door beide partijen alleen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, waarna de wederpartij de opzegging schriftelijk zal bevestigen.

7 Prijzen en prijswijzigingen

- 7.1 Alle bedragen en prijzen, genoemd in aanbiedingen, overeenkomsten en offertes zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele binnen de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, parkeer-, verblijfs-, materiaal-, verzend- en administratiekosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, kosten voor het doen van een KLIC-graafmelding bij het kadaster op grond van de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION) alsmede kosten en declaraties van (ingeschakelde) derden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 7.2 De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de klant. Thom de Jong Tuinexpert is gerechtigd andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de klant door te berekenen. Indien Thom de Jong Tuinexpert dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling.
- 7.3 Thom de Jong Tuinexpert is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Thom de Jong Tuinexpert kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of materialen aanmerkelijk zijn gestegen.
- 7.4 Bovendien mag Thom de Jong Tuinexpert het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende is ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Thom de Jong Tuinexpert, dat in redelijkheid niet van Thom de Jong Tuinexpert mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 7.5 Tenzij beide partijen een vaste vergoeding schriftelijk zijn overeengekomen, berekent de opdrachtnemer de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van de gebruiker bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
- 7.6 Indien met opdrachtgever een vaste vergoeding overeengekomen dan zal deze vaste vergoeding slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden, diensten en materialen van Thom de Jong Tuinexpert.
- 7.7 Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag de gebruiker een toeslag berekenen over het uurtarief.
- 7.8 Bij duurovereenkomsten (bijvoorbeeld voor periodiek onderhoud) mag de gebruiker jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en doorberekenen aan de opdrachtgever. De gebruiker informeert de wederpartij uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging.

8 Aflevering/ levertijd

- 8.1 Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de klant. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer Thom de Jong Tuinexpert, na de uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk aan de klant heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd.
- 8.2 Verder worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer de klant het geleverde (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het geleverde dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

9 Conformiteit

- 9.1 Thom de Jong Tuinexpert staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Thom de Jong Tuinexpert zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
- 9.2 Thom de Jong Tuinexpert is niet verantwoordelijk voor de bij het begin der werkzaamheden reeds aanwezige beplantingen en voor de gesteldheid van de bodem alsmede voor omstandigheden welke Thom de Jong Tuinexpert bij het tot stand komen van de overeenkomst niet kenden of redelijkerwijze niet hadden behoren te kennen.
- 9.3 Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen (na levering) van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Thom de Jong Tuinexpert, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij overmacht aanwezig is. Voor de hergroei van planten na een vorstperiode met temperaturen onder -8 graden Celsius, dan wel na een periode van grote droogte en/of wateroverlast, wordt niet ingestaan.
- 9.3 In die gevallen van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht zal de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen worden vergoed, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.
- 9.4 Thom de Jong Tuinexpert staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de klant of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Thom de Jong Tuinexpert in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

10 Opschorting

- 10.1 In geval van overmacht (als genoemd in artikel 75 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) kunnen de levering en andere verplichtingen van Thom de Jong Tuinexpert worden opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Thom de Jong Tuinexpert niet mogelijk is, langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht Thom de Jong Tuinexpert al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren. De klant is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 10.2 Van overmacht is in elk geval sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid, voorzien of niet-voorzien, redelijkerwijs niet (meer) van opdrachtnemer kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt. Dit is onder andere het geval bij ziekte van ingezet personeel, transportmoeilijkheden, het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van toeleveranciers, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook en voorts iedere andere omstandigheid waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen.
- 10.3 Onder overmacht bij de klant wordt niet verstaan de omstandigheid dat Thom de Jong Tuinexpert de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de klant niet of niet tijdig konden worden uitgevoerd.
- 10.4 Indien naar het oordeel van Thom de Jong Tuinexpert de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de klant recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Thom de Jong Tuinexpert het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.
- 10.5 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Thom de Jong Tuinexpert tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt Thom de Jong Tuinexpert onmiddellijk contact op met de klant met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

11 Milieuaspecten bij de voorbereiding van werkzaamheden

- 11.1 Thom de Jong Tuinexpert zal zorgdragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de klant.
- 11.2 Onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht worden als meerwerk conform artikel 6 lid 3 en 4, bij de klant in rekening gebracht.

12 Afspraken door personeel

- 12.1 Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Thom de Jong Tuinexpert binden deze laatste niet, tenzij deze door een tot aangaan van een overeenkomst bevoegde medewerker van Thom de Jong Tuinexpert schriftelijk zijn bevestigd.

13 Betaling en betalingsvoorwaarden

- 13.1 Alle werkzaamheden welke door Thom de Jong Tuinexpert geschieden, worden -voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen- in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
- 13.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Thom de Jong Tuinexpert aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen, alsmede klachten over het geleverde schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.3 Thom de Jong Tuinexpert is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om (naar haar keuze) bij aangaan van de overeenkomst of vóór aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering of afwerking van de opdracht op te schorten indien deze zekerheid niet kan worden gegeven. Verzuim van opdrachtgever om zekerheid te stellen geeft Thom de Jong Tuinexpert het recht om eenzijdig die overeenkomst te ontbinden onverminderd haar recht op vergoeding door opdrachtgever van alle uit de overeenkomst voortvloeiende honoraria, kosten en schade.
- 13.4 Indien de betalingscondities niet zijn vermeld in de offerte of het aanbod geldt de volgende regeling; in het geval van aanlegwerkzaamheden heeft de opdrachtnemer recht op vooruitbetaling van een eerste termijn van 10% van de aanneemsom alvorens de werkzaamheden aan te vangen. Halverwege het werk is opdrachtnemer gerechtigd tot een tweede betalingstermijn van 30% van de (totale) aanneemsom, terwijl de resterende 60% zal worden gefactureerd na oplevering. Bij onderhoudswerkzaamheden gelden geen betalingstermijnen, tenzij anders overeengekomen.
- 13.5 Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de klant betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst onder artikel 13 zijn vastgesteld. Personeelsleden van Thom de Jong Tuinexpert zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te nemen, tenzij zij hier uitdrukkelijk en schriftelijk toe worden gemachtigd.
- 13.5 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van al hetgeen alsdan opeisbaar is. Dit verzuim wordt niet opgeheven doordat Thom de Jong Tuinexpert na het verstrijken van die termijn een laatste betalingsherinnering zendt en (daarmee) de opdrachtgever alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen.
- 13.6 Thom de Jong Tuinexpert heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen renten en ten slotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente. Thom de Jong Tuinexpert kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Thom de Jong Tuinexpert kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 13.7 Onder andere bij opdrachten, welke een lange bewerkingstijd vereisen, kan deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen.
- 13.8 Opdrachtgever is zonder uitzondering volledig aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke daadwerkelijk gemaakte kosten, ook indien en voor zover deze een eventuele proceskostenveroordeling overtreffen, die Opdrachtnemer moet maken in verband met de invordering van de haar op grond van dit artikel toekomstige bedragen, waaronder de kosten van rechtsbijstand.
- 13.9 Indien betaling binnen 14 dagen na factuurdatum geschiedt zal door Thom de Jong Tuinexpert geen toeslag in rekening worden gebracht.

- Onder betaling wordt verstaan het moment waarop het verschuldigde bedrag ten volle op de door Thom de Jong Tuinexpert aangewezen bankrekening (overeenkomstig artikel 13.2) is bijgeschreven.
- 13.10 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Thom de Jong Tuinexpert op opdrachtgever direct opeisbaar.
 - 13.11 Wanneer opdrachtgever op enig moment in verzuim of in gebreke is, heeft Thom de Jong Tuinexpert het recht om uitvoering van de opdrachten en/of leveringen alsmede overige verplichtingen die voortvloeien uit op dat moment heersende overeenkomsten – terstond op te schorten totdat al hetgeen alsdan opvorderbaar is geworden volledig is voldaan.
 - 13.12 Indien opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtnemer gerechtigd om zonder nadere aankondiging aan opdrachtgever de wettelijke rente per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt gerekend, alsmede buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen voor een bedrag van 15% van de openstaande vordering met een minimum van EUR 100,-.
 - 13.13 Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van opdrachtnemer dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan opdrachtnemer gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen. Bezwaar schort de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op, tenzij opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij het bezwaar volledig gegrond acht.
 - 13.14 Voor het geval dat op basis van deze offerte door middel van een ondertekende opdrachtbevestiging onder meer opdracht wordt verstrekt tot het vervaardigen van tekeningen c.q. ontwerpen, is Thom de Jong Tuinexpert gerechtigd voor deze werkzaamheden in rekening te brengen een bedrag gelijk aan 10% van de overeengekomen offerteprijs voor het geval dat de vervaardigde ontwerpen c.q. tekeningen niet leiden tot uitvoering van het betreffende werk.

14 Niet tijdige betaling

- 14.1 Indien betaling na 14 dagen geschiedt is opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 2% (van de totaalsom), tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 14.2 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten recht voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden tenminste berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- 14.3 Indien Thom de Jong Tuinexpert hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze ten volle voor rekening van opdrachtgever.
- 14.4 De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
- 14.5 Eventuele bezwaren tegen een factuur van Thom de Jong Tuinexpert dienen door opdrachtgever binnen een week na factuurdatum aan Thom de Jong Tuinexpert schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

15 Eigendomsvoorbehoud en overdracht

- 15.1 Alle door Thom de Jong Tuinexpert geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Thom de Jong Tuinexpert totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Thom de Jong Tuinexpert gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 15.2 Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Thom de Jong Tuinexpert op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, vestigt Thom de Jong Tuinexpert bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Thom de Jong Tuinexpert, tot zekerheid van al hetgeen de klant, uit welke hoofde dan ook, aan Thom de Jong Tuinexpert verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd.
- 15.3 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 15.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Thom de Jong Tuinexpert daarvan direct op de hoogte te stellen.

- 15.5 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering(en) op eerste verzoek aan Thom de Jong Tuinexpert ter inzage te geven, als ook op eerste verzoek die plaatsen aan te wijzen waar deze zaken zich bevinden.
- 15.6 Voor het geval dat Thom de Jong Tuinexpert haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan Thom de Jong Tuinexpert of door deze aan te wijzen derden al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Thom de Jong Tuinexpert zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

16 Retentierecht

- 16.1 Indien Thom de Jong Tuinexpert goederen van opdrachtgever onder zich heeft, is Thom de Jong Tuinexpert gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Thom de Jong Tuinexpert ingevolge uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever te vorderen heeft, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere goederen van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld.
- 16.2 Het recht tot retentie heeft Thom de Jong Tuinexpert ook in geval opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van opdrachtgever dan wel in geval opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

17 Garantie

- 17.1 Thom de Jong Tuinexpert verleent de garanties in dit artikel mede onder verwijzing naar de artikelen 9, 27 en 30 van deze algemene voorwaarden in het bijzonder.
- 17.2 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Thom de Jong Tuinexpert. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Thom de Jong Tuinexpert in staat is adequaat te reageren.
- 17.3 Thom de Jong Tuinexpert garandeert gedurende een termijn van 12 maanden dat op aangebrachte bestrating, halfverharding, vlonders, terrassen en gazons het hemelwater, 24 uur na de laatste regenbui, niet in hoogte meetbaar aanwezig is.
- 17.4 Thom de Jong Tuinexpert treft, op schriftelijk verzoek van de klant, binnen de garantietermijn van 12 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen.
- 17.5 Thom de Jong Tuinexpert garandeert op geleverde schuttingen, pergola's en bouwwerken een garantietermijn welke minimaal gelijk is aan die van de fabrikant. De constructie blijft minimaal 12 maanden in stand. Thom de Jong Tuinexpert treft, op verzoek van de klant, binnen de garantietermijn van 12 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen.
- 17.6 Thom de Jong Tuinexpert verstrekt gedurende een termijn van één groeiseizoen garantie op geplante meerjarige beplanting (zie ook artikel 9), niet zijnde bollen. Thom de Jong Tuinexpert treft, op verzoek van de klant, binnen de garantietermijn van één groeiseizoen, zo mogelijk herstelmaatregelen. Zo nodig vindt binnen de garantietermijn inboet op inboet plaats.
- 17.7 Thom de Jong Tuinexpert verstrekt gedurende een termijn van één groeiseizoen garantie op beplanting welke is geleverd als boom. Thom de Jong Tuinexpert treft, op verzoek van de klant, binnen de garantietermijn van één groeiseizoen, zo mogelijk herstelmaatregelen. Zo nodig vindt binnen de garantietermijn inboet op inboet plaats. Indien de boom voor vervanging in aanmerking komt, wordt een zelfde soort geleverd van minstens dezelfde hoogte en omvang als vermeld in de beplantingslijst. Indien de boom deel uitmaakt van een gelijksoortige partij wordt bij eventuele inboet een boom geleverd die qua formaat en omvang past bij de partij.
- 17.8 Thom de Jong Tuinexpert garandeert dat van de geplante bolgewassen 90% in bloei zal komen. Indien het eerst volgende bloeiseizoen na levering, minder dan 90% geen bloei vertoont, zal restitutie van de stukprijs volgens offerte van elke niet in bloei gekomen bol plaatsvinden.
- 17.9 Thom de Jong Tuinexpert garandeert dat de door hem aangelegde of ingezaaide gazons binnen zes maanden bestaan uit aaneengesloten zoden. Thom de Jong Tuinexpert treft, op verzoek van de klant, binnen een termijn van één groeiseizoen, zo mogelijk herstelmaatregelen.
- 17.10 Van genoemde garantiebepalingen en termijnen kan bij offerte geheel of gedeeltelijk worden afgeweken, behoudens wettelijke rechten. De garantiebepalingen blijven eveneens buiten toepassing op eenjarige en tweejarige planten en indien planten worden geleverd, waarvan Thom de Jong Tuinexpert op voorhand in de beplantingslijst heeft gemeld dat deze qua leefklimaat, standplaats, bodemgesteldheid of anderszins geen redelijke kans op langdurig overleven kunnen tegemoet zien.

Invloeden van wild, (on)gedierte, ziekten, plagen, bodemverschuivingen, buitengewone waterstanden en zo genaamde inklink op veengronden, vallen eveneens buiten de garantie. Op vernielingen en schade van buitenaf, zoals brand, molest, hagel en storm met een windkracht van 8 of hoger, alsmede het niet door of vanwege de klant opvolgen van de verzorgingsvoorschriften welke door Thom de Jong Tuinexpert zijn verstrekt en het gebruik of gebruiken van het geleverde product voor doelen waarvoor het in rede niet is bestemd of waarvan de bestemming in de offerte is beperkt, worden eveneens van garanties uitgesloten, net als elke andere vorm van overmacht.

18 Uitvoering van de werkzaamheden en contractbeëindiging

- 18.1 Opdrachtnemer zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van de opdrachtgever, mits dit naar haar oordeel bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 18.2 Opdrachtnemer heeft het recht om bepaalde werkzaamheden bij de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten door derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat dit niet het geval zal zijn. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden dan uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.3 Opdrachtnemer neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar.
- 18.4 Thom de Jong Tuinexpert heeft het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten in geval de klant in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de klant een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.
- 18.5 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, slechts mogelijk door opdrachtnemer en met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, behoudens het bepaalde in artikel 7.2. Opzegging dient schriftelijk te zijn en zal niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventuele schade, die opdrachtgever door de opzegging lijdt.
- 18.6 Indien opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van door haar ingeschakelde derden en deze derden beëindigen de overeenkomst met opdrachtnemer tussentijds, dan heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst met opdrachtgever te beëindigen zonder dat daarbij een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen en zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.
- 18.7 Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd:
 - in geval de wederpartij ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;
 - in geval de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan drie maanden gaat duren;
 - in geval door de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
 - indien de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand.
- 18.8 Overschrijding van een overeengekomen fatale termijn geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij opdrachtnemer schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en opdrachtnemer ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen voldoet.

19. Wijziging van de overeenkomst/ meer-, minderwerk

- 19.1 Opdrachtgever aanvaardt dat door een wijziging van de werkzaamheden het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed. Opdrachtnemer is dan ook niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg daarvan.

- 19.2 Indien naar het oordeel van opdrachtnemer een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om op de juiste wijze aan de verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd deze eenzijdig aan te brengen, tenzij de redelijkheid en billijkheid daaraan in de weg staan.
- 19.3 Alle wijzigingen in aangenomen werk, bij eventuele werkzaamheden, diensten en materialen die in aanvulling of wijziging op bedoelde overeenkomst in opdracht van opdrachtgever, behoren wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
- 19.4 Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever onderling worden verrekend.
- 19.5 Meerwerk geleverd door Thom de Jong Tuinexpert zullen op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

20 Aansprakelijkheid

- 20.1 Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van zaken betreft geldt bij aflevering aan de klant het volgende: indien beschadiging van zaken wordt geconstateerd dient de klant dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de klant zo snel mogelijk na aflevering bij Thom de Jong Tuinexpert hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de klant, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, geacht wordt de zaken te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient ook dit door de klant op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.
- 20.2 Op de klant rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
- 20.3 Thom de Jong Tuinexpert is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. De schade wordt tot maximaal € 1.000.000, per gebeurtenis vergoed, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid. Indien de klant een hoger maximum aan aansprakelijkheid wenst overeen te komen dient de klant dit voor het sluiten van de overeenkomst kenbaar te maken. Deze kan per gebeurtenis niet hoger dan € 2.500.000, worden gesteld. Thom de Jong Tuinexpert sluit hiertoe in dat geval voor vermeld bedrag een aanvullende aansprakelijkheidsverzekering af voor bedrijven of beroepen.
- 20.4 De klant vrijwaart Thom de Jong Tuinexpert voor aanspraken van derden jegens Thom de Jong Tuinexpert indien Thom de Jong Tuinexpert schade veroorzaakt doordat door de klant of door derden die de klant daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Thom de Jong Tuinexpert bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
- 20.5 Thom de Jong Tuinexpert is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de klant.
- 20.6 De klant is tegenover Thom de Jong Tuinexpert aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
- 20.7 Thom de Jong Tuinexpert is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/ grond of teelaarde indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
- 20.8 Thom de Jong Tuinexpert is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

21 Klachten

- 21.1 Reclames als bedoeld in artikel 17.1 hiervoor, zijn slechts mogelijk voor zover opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, of op andere wijze daarover heeft beschikt.
- 21.2 Indien een klacht gegrond is, zal Thom de Jong Tuinexpert de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, onder voorbehoud van het vorige lid en tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 21.3 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Thom de Jong Tuinexpert tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

- 21.4 Thom de Jong Tuinexpert heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De klant verleent alsdan zijn medewerking.
- 21.5 Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de klant niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.
- 21.6 Het niet nakomen van voldoende (deskundig) onderhoud, na oplevering, kan er toe leiden dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

22 Annulering

- 22.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 22.2 Indien opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft Thom de Jong Tuinexpert recht op compensatie van alle voor de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten, waaronder de kosten van voorbereiding, opslag, provisie enz. alsmede bezettingsverlies. Indien Thom de Jong Tuinexpert zulks wenst zal opdrachtgever ook de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening nemen tegen de door Thom de Jong Tuinexpert in haar calculatie opgenomen prijzen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Dit alles onverminderd het recht van Thom de Jong Tuinexpert op vergoeding wegens winstderving, zomede de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schades en interessen.
- 22.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Thom de Jong Tuinexpert, zal Thom de Jong Tuinexpert in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 22.4 Indien overdracht van de werkzaamheden voor Thom de Jong Tuinexpert extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

23 Opschorting en ontbinding

- 23.1 Thom de Jong Tuinexpert is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
- opdrachtgever in verzuim is althans de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden Thom de Jong Tuinexpert goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen van de voldoening van zijn verplichtingen uit overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 23.2 Voorts is Thom de Jong Tuinexpert bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 23.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Thom de Jong Tuinexpert op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Thom de Jong Tuinexpert de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 23.4 Thom de Jong Tuinexpert behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

24 Eigendommen van Thom de Jong Tuinexpert

- 24.1 Schetsontwerpen, machines, gereedschappen, presentatiemodellen en/of originele beeld dragers, zoals drukwerkoriginelen, positief en negatieffilms, foto's alsmede moederbanden op magnetische dragers (video en audio) blijven te allen tijde in eigendom van Thom de Jong Tuinexpert.
- 24.2 Bij beschadiging of tenietgaan van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in artikel 23.1, wordt de schade onverminderd het recht verdere kosten en interessen te vorderen, in rekening gebracht.
- 24.3 Indien Thom de Jong Tuinexpert aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde op eerste verzoek doch uiterlijk binnen 7 dagen, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig aan Thom de Jong Tuinexpert te

retourneren. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever.

- 24.4** Indien opdrachtgever, om welke reden na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder artikel 23.2 genoemde verplichting, heeft Thom de Jong Tuinexpert het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

25 Levering

- 25.1 Tenzij anders overeengekomen, dient opdrachtgever verplicht direct na gereedkomen van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen.
- 25.2 Indien als gevolg van verzuim de opdracht na gereedkomen geheel of gedeeltelijk door Thom de Jong Tuinexpert moet worden opgeslagen, kunnen de hiermee gemoeide kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

26 Afname

- 26.1 Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen in een samengestelde opdracht, kan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

27 Aansprakelijkheid

- 27.1 Indien Thom de Jong Tuinexpert aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 27.2 Indien de aansprakelijkheid van Thom de Jong Tuinexpert moet worden aangenomen, dan zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende en/of directe schade tot maximaal éénmaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In afwijking van het voorgaande wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
- 27.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Thom de Jong Tuinexpert aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Thom de Jong Tuinexpert toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever genoegzaam aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 27.4 Thom de Jong Tuinexpert is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en van schade door bedrijfsstagnatie.
- 27.5 Voor zover Thom de Jong Tuinexpert bij haar activiteiten afhankelijk is van medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Thom de Jong Tuinexpert op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Thom de Jong Tuinexpert of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Thom de Jong Tuinexpert.
- 27.6 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Thom de Jong Tuinexpert van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en opdrachtgever vrijwaart Thom de Jong Tuinexpert tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken, inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 27.7 Thom de Jong Tuinexpert aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door haar verstrekte programmatuur op een ander wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door haar verstrekte programmatuur door opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.

28 Vrijwaringen

- 28.1 De opdrachtgever vrijwaart Thom de Jong Tuinexpert voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, verveelvoudigd of gereproduceerd worden.
- 28.2 Indien opdrachtgever aan Thom de Jong Tuinexpert informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

29 Risico overgang

- 29.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

30 Overmacht

- 30.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
- 30.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Thom de Jong Tuinexpert geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Thom de Jong Tuinexpert niet in staat is de verplichtingen na te komen. Daaronder begrepen ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid en persoonlijke onmisbaarheid van de uitvoerende personen van Thom de Jong Tuinexpert als ook werkstakingen in het bedrijf van Thom de Jong Tuinexpert.
- 30.3 Thom de Jong Tuinexpert heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Thom de Jong Tuinexpert zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 30.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan negentig dagen is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade door de andere partij.
- 30.5 Voor zover Thom de Jong Tuinexpert ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal nakomen, is Thom de Jong Tuinexpert gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

31 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 31.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Thom de Jong Tuinexpert zich de rechten en bevoegdheden voor die Thom de Jong Tuinexpert toekomen op grond van de Auteurswet.
- 31.2 Alle intellectuele eigendomsrechten van door Thom de Jong Tuinexpert ontworpen c.q. tot stand gebrachte c.q. vervaardigde materialen e.d. blijven bij haar berusten.
- 31.3 Auteursrechten zijn in de kosten van de ontwerpen niet begrepen.
- 31.4 Alle door Thom de Jong Tuinexpert verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen foto's, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van Thom de Jong Tuinexpert worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 31.5 Het is opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hen reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik zijnd model, foto enz. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Thom de Jong Tuinexpert.
- 31.6 Thom de Jong Tuinexpert behoudt het recht door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

32 Verzending/ transport

- 32.1 Bij franco levering volgt Thom de Jong Tuinexpert steeds de goedkoopste wijze van verzending, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- 32.2 Bij elke andere wijze van verzending zijn de meerkosten voor rekening van opdrachtgever.

33 Monsters en modellen

- 33.1 Is aan opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

34 Geheimhouding en zorgvuldigheid

- 34.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit ander bron hebben verkregen en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.
- 34.2 Elk van de partijen zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
- 34.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Thom de Jong Tuinexpert gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Thom de Jong Tuinexpert zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Thom de Jong Tuinexpert niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot het ontbinden van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

35 Niet overname personeel

- 35.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Thom de Jong Tuinexpert, medewerkers van Thom de Jong Tuinexpert of van ondernemingen waarop Thom de Jong Tuinexpert ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

36 Geschillen

- 36.1 De rechter in de vestigingsplaats van Thom de Jong Tuinexpert is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Thom de Jong Tuinexpert het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 36.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

37 Toepasselijk recht

- 37.1 Op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.
- 37.2 Alle geschillen welk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Leiden, tenzij opdrachtnemer ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 37.3 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, komen voor rekening van opdrachtgever.

38 Slotbepalingen

- 38.1 Opdrachtnemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- 13.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.